



Vendégtájékoztató

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntünk Benneteket a **Vig Wine House Nyaralóban!**

Összegyűjtöttük a legfontosabb információkat, amelyek segítségetekre lehetnek a nálunk töltött idő alatt. Kérjük, hogy a kényelmes és zavartalan tartózkodás érdekében olvassátok el az alábbi tájékoztatót.

☎ 0–24 órás telefonos ügyelet

Tartózkodásotok teljes időtartama alatt **0–24 órás telefonos ügyelet** áll rendelkezésükre.

Ügyeletes kapcsolattartó:

Név: Boros Bálint

Telefonszám: +36 20 324 9609

Név: Boros-Vigh Kata

Telefonszám: +36 70 677 0656

Kérjük, hogy sürgős vagy a szálláshely működésével kapcsolatos probléma esetén bátran keressetek bennünket.

Életveszély, tűz vagy egyéb azonnali veszélyhelyzet esetén a 112-es segélyhívó számot hívjátok! (Mentő:104, Tűzoltóság:105)

Érkezés és távozás 🕒

Érkezés (check-in): 15:00

Távozás (check-out): 10:00

Kérjük, hogy érkezéskor és távozáskor a megbeszélt időpontokat tartsátok be, hogy a szálláshely előkészítése és a következő vendégek fogadása zavartalanul történhessen.

Ettől eltérő érkezési vagy távozási időpont kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

Takarítás és textíliák cseréje

A hosszabb és kellemesebb tartózkodás érdekében a szálláshelyen **heti egy alkalommal takarítást biztosítunk**, amely során a használt **törölközők cseréje** is megtörténik.

6 napnál hosszabb tartózkodás esetén az ágyneműt is cseréljük.

A takarítás és a textíliák cseréje a fenntarthatóság jegyében, a szükséges és ésszerű mértékben történik. Ezzel szeretnénk hozzájárulni a víz- és energiafelhasználás csökkentéséhez, valamint környezetünk védelméhez.

Kérjük, hogy a törölközőket csak akkor tegyék a cserére kijelölt helyre, ha valóban szükséges a csere.

Köszönjük, hogy Ti is segítitek fenntarthatósági törekvéseinket! ❁

❁ Együtt a fenntarthatóságért ❁

Hiszünk abban, hogy a pihenés és a környezettudatosság jól megfér egymás mellett.

Kérjük, tartózkodásotok alatt figyeljete a víz- és energiafogyasztásra, és csak akkor használjatok új törölközőt vagy kérjetek textíliacserét, amikor az valóban indokolt.

Köszönjük, hogy vigyáztok a környezetünkre is!

Kellemes pihenést ♥!

Reméljük, hogy a Víg Wine House-ban töltött idő minden szempontból kellemes és emlékezetes lesz számotokra.

Ha bármilyen kérdésetek vagy problémátok adódik, keressetek bennünket bizalommal!

Jó pihenést kívánunk!

Víg Wine House Csapata